

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

HARMONY L'IGIENICO SRL propone al suo cliente guanciali, materassi, reti ed accessori per il bedding.

I clienti sono prevalentemente enti pubblici (Ministero dell'Interno, Guardia di Finanza, Carabinieri Vigili del fuoco, Carceri, Carabinieri, Esercito, Marina, Aeronautica, ...), compagnie armatoriali del settore navale, ospedali, case di cura, case di riposo ed alberghi che richiedono prodotti omologati e conformi a requisiti cogenti.

I clienti dell'arredamento domestico non richiedono prodotti omologati e conformi a requisiti cogenti.

L'obiettivo della nostra Azienda è la completa soddisfazione del cliente nel rispetto di tutti i portatori di interessi (stakeholder), da perseguire attraverso il continuo miglioramento di qualità, servizio, efficienza, prezzo, affidabilità ed immagine, in tutti i contesti in cui opera e per le finalità e gli indirizzi strategici pianificati.

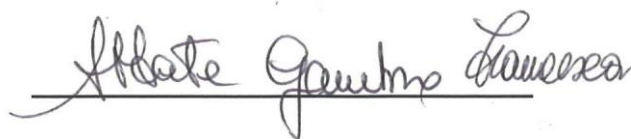
Per il conseguimento di questo obiettivo l'Azienda si propone di stabilire, mantenere, attuare e sostenere:

1. Il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001, e quindi del sistema di lavoro ordinato, basato su regole, procedure ed istruzioni, che garantisce oggettivamente al Cliente la serietà e la volontà della nostra Azienda di lavorare bene e l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
  2. la definizione di finalità ed indirizzi strategici e dei relativi fattori esterni ed interni importanti, monitorabili con obiettivi numerici e non, che consentono l'analisi e la valutazione periodica relativamente ad obiettivi posti ed ai risultati attesi, nonché la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
  3. l'analisi e la valutazione dei requisiti di rilievo delle parti rilevanti per Sistema di Gestione per la Qualità e la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
-

4. il monitoraggio e la misurazione dei processi e dell'intero Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di eseguire analisi, valutazioni ed attuare il loro miglioramento continuo (ciclo PDCA), nonché la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
5. l'attività del Responsabile Interno Qualità che, direttamente alle dipendenze della Direzione, garantisca il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità;
6. il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
7. la diffusione della formazione a tutti i livelli per ottenere le competenze necessarie allo svolgimento delle attività lavorative ed il miglioramento professionale;
8. la estensione del progetto di miglioramento ai fornitori per l'assicurazione di qualità sui prodotti acquistati/lavorati;
9. la eliminazione dei difetti sulle consegne ed in particolare dei ritardi causati da errori e danni da trasporto, assicurando il totale impegno sulla data di consegna comunicata al Cliente;
10. la chiarezza e leggibilità dei documenti di comunicazione e delle informazioni interne ed esterne.

LA DIREZIONE

**Harmony L'igienico srl**  
**L'amministratore unico**



Adelaide Gambino Lanterna